

NORMALISATION EUROPEENNE ET MARQUAGE CE POUR LES PME



Principes de la normalisation

Qu'est-ce la normalisation?

La normalisation est:

- un travail collectif basé sur un consensus parmi les différents acteurs économiques (Industrie, PME, consommateurs, ouvriers, autorités publiques, organisations non gouvernementales, universités, organismes de recherche, etc.),
- mené par des organismes indépendants, officiellement reconnus aux niveaux nationaux, européens et globaux,
- de plus en plus utilisé par les autorités EU comme outil dans leur législation, pour une harmonisation technique, les TIC, les marchés publics, l'environnement, la compétitivité, la sécurité & la santé, la protection du consommateur.

Qu'est-ce une norme?

- Une norme est un document qui est:
 - établi par consensus, sur base volontaire, par les principales parties intéressées;
 - approuvé par un organisme reconnu fournissant – pour un usage commun et répété – des règles, des directives ou des caractéristiques pour les activités ou leurs résultats;
 - un résumé de bonnes pratiques sur un produit ou un processus donné;
 - basé sur des résultats consolidés de science, de technologie et d'expérience;
 - publiquement disponible dans toutes étapes du processus de normalisation jusqu' à la ratification
- Les caractéristiques des entreprises privées et des organismes ne sont pas des normes.

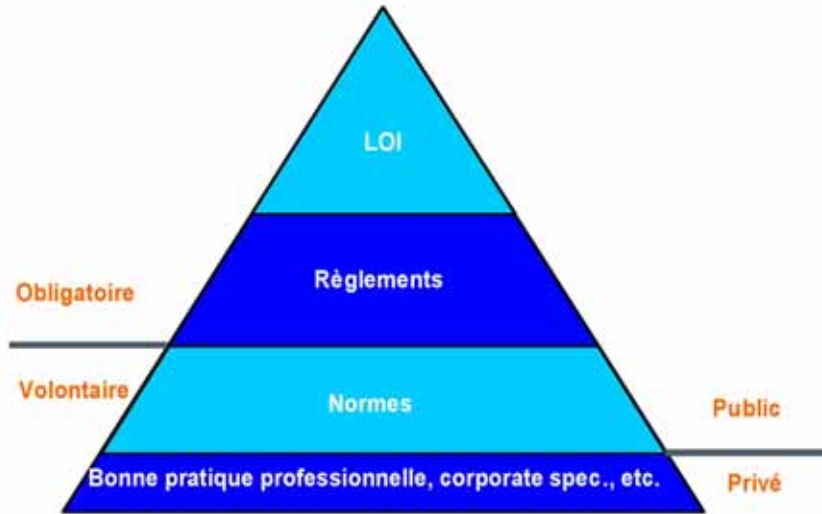
Qu'est-ce une norme harmonisée?

- "Normes harmonisées" sont des normes européennes, adoptées par une des organisations européennes de normalisation, selon un mandat provenant de la Commission européenne suite à une consultation avec les Etats Membres.
- La conformité aux normes harmonisées, dont les numéros de référence ont été publiés dans le journal officiel et qui ont été transposés en normes nationales, fournit la présomption de conformité aux exigences essentielles correspondantes des directives européennes.
- Dans le cas des directives "nouvelle approche", la conformité avec les normes harmonisées signifie la conformité du marquage CE.

Bien que la conformité du marquage CE peut être démontré par d'autres moyens que la conformité avec les normes harmonisées, cela reste la manière la plus facile.

Les décideurs de l'Union européenne ont recouru à un système européen uniforme de normalisation, pour démanteler notamment les barrières techniques aux échanges à l'intérieur du marché unique et de renforcer la compétitivité de l'économie européenne dans le marché global.

Règlements, normes et caractéristiques privées



Organisations de normalisation internationales, européennes et nationales

La normalisation est un processus qui se tient simultanément à trois niveaux parallèles: national, européen et international. Les trois niveaux sont complémentaires.

Normalisation internationale

L'élaboration de normes nationales est la responsabilité des **organisations internationales de normalisation**. Il y a trois telles organisations:

- L'organisation internationale de normalisation, **ISO**, regroupant les organisations nationales de normalisation de 159 pays.
- Commission électrotechnique internationale, **IEC**.
- Union internationale des télécommunications, **ITU**.

Normalisation européenne

Les institutions de l'Union européenne ont utilisé le système européen pour démanteler les barrières techniques aux échanges et au marché intérieur au sein de l'UE.

Au niveau européen, les organisations européennes de normalisation responsable pour organiser le processus menant à la création de nouvelles normes et à la transposition des normes internationales sont les suivants:

- Comité européen pour la normalisation, **CEN**;
- Comité européen de normalisation électrotechnique, **CENELEC**;
- Institut Européen de Normes sur les télécommunications, **ETSI**.

CEN et **CENELEC** se composent de 30 organismes nationaux de normalisation, reconnu et au niveau national et européen (un par pays de l'UE et de l'accord économique européen). Les organismes de normalisation nationaux constituent l'adhésion du CEN sont actifs dans beaucoup de secteurs différents, tandis que les organismes de normalisation nationaux constituant l'adhésion du CENELEC sont spécifiques dans le secteur électro technique. Dès lors l'adhésion du CEN et CENELEC n'est pas la même. **ETSI** est basé sur la participation directe de l'industrie.

Normalisation nationale

L'élaboration de normes nationales est la responsabilité des **organismes nationaux de normalisation**. La liste de tous les organismes nationaux de normalisation actifs dans de multiples secteurs et reconnus et au niveau national, européen et global peut être trouvé à la fin de ce livret.

Chaque pays a installé des "comités parallèles" nationaux où toutes les parties nationales intéressées peuvent participer (tels que les représentants de l'industrie, les représentants des consommateurs, les autorités publiques...). Les comités parallèles nationaux développent des positions nationales sur le projet et le vote d'une norme européenne. Ces positions sont alors prises en compte au comité technique européen. Il est particulièrement important pour les PME de participer à ces "comités parallèles" et d'exprimer leurs points de vue.

Veillez vous référer à la section ressources à la fin du livret pour une liste complète des organismes nationaux de normalisation.

Le processus européen de normalisation

L'élaboration d'une nouvelle norme européenne peut provenir soit de:

- la Commission européenne, à travers un mandat qui répond aux besoins sociaux.
- C'est le cas pour les normes harmonisées (hEN)
- d'autres parties prenantes répondant aux besoins du marché (EN).

Les bureaux techniques de CEN, CENELEC ou ETSI alors installent et contrôlent les comités techniques et groupes de travail. Quand une norme internationale appropriée existe déjà, elle est transposée, si aucune norme internationale n'existe, un nouveau comité technique est établi.

Le processus de normalisation est censé pour être inclus pour toutes les parties prenantes. Les normes sont développées sur base volontaire et reflètent les vues de toutes les parties et parties prenantes. Le tout dans le système européen est assuré par **CEN** et **CENELEC** à travers l'affiliation des organes nationaux de normalisation. Lors de l'élaboration d'une norme européenne, les "comités parallèles" nationaux sont établis, dans lesquels les parties prenantes nationales intéressées peuvent participer (comme par exemple les représentants de l'industrie, les représentants des consommateurs, les pouvoirs publics...). Les comités nationaux parallèles développent des positions nationales sur la rédaction et le vote d'une norme européenne. Ces positions sont alors prises en compte au comité technique européen.

ETSI implique directement la participation de l'industrie mais aussi les votes nationaux sur les normes européennes.

Une norme européenne est en moyenne créée en 36 mois, ou trois ans. La période maximale visant l'établissement d'une norme s'élève à 54 mois.



Comment pouvez-vous être impliqué?

Il y a plusieurs façons de prendre part au processus de normalisation. Voici les principales:

- Contacter votre organisation nationale de normalisation pour obtenir une adhésion et de participer dans les comités nationaux parallèles ou contacter directement l'ETSI dépendant de votre secteur d'activité (voir la liste de contacts dans la section ressource de ce livret)
- Participer dans les consultations à travers les associations (sectorielles ou autres). Vous n'avez pas toujours besoin d'être membre d'une association pour participer à ses consultations (par exemple, les consultations de NORMAPME sont ouvertes à toutes les parties intéressées).

Veillez vous référer à la section ressource du livret pour plus de détails.

Les avantages de la conformité des normes

De la conformité au règlement

- **Présomption de conformité:** les règlements permettent la 'présomption de conformité' pour les produits se conformant à certaines normes. La conformité avec les normes permet aux fabricants de démontrer l'aptitude de sa technologie, leur fournissant une plus grande flexibilité.
- **Sécurité du consommateur & responsabilité réduite du produit:** sécurité et autres normes aident à rassurer les clients que le produit est sûr et fiable. Cela augmente l'adoption des produits sur le marché. Les normes démontrent ainsi l'engagement de l'entreprise à la santé, la sécurité et aux règles environnementales.
- **Gestion des risques:** les normes sont des documents privilégiés pour la législation, qui peuvent inclure une protection anti-trust. Les entreprises peuvent ainsi réduire leur risque des actions juridiques, y compris une politique de concurrence par l'utilisation des normes.
- **Gouvernance:** le processus des normes aident à définir les procédures internes pour l'organisation. Se conformer à de telles normes est souvent une condition lors d'offres de contrat, en particulier dans des marchés publics.

Revenu et accès au marché

- **Améliorer l'accès au marché:** l'introduction d'un produit conforme à la norme dans un marché où la norme est déjà établie résulte souvent dans une plus grande adoption du produit.
- **Exportation et adoption du produit:** la capacité du marché d'un produit dépend souvent entièrement de la conformité avec les normes et dispositions locales, comprenant la santé, la sécurité et les règles environnementales. Cela affecte particulièrement l'entrée dans les marchés internationaux.
- **Gestion du cycle de vie du produit:** le cycle de vie typique de nouveaux produits est invention, l'introduction et l'acceptation du marché, la croissance, la maturité et le déclin à long terme. Initialement, la protection de la propriété intellectuelle est probablement la question la plus importante pour l'organisation cherchant à exploiter le nouveau produit. Cependant, comme le produit cherche pour de plus grandes acceptation et adoption du marché, alors l'usage des normes devient de plus en plus une part importante de la stratégie.

Réduction des coûts

- **Coûts réduits de transaction:** les normes simplifient les caractéristiques des composants, permet les économies d'échelle, un entretien et soutien plus facile.
- **Produit / processus d'interopérabilité:** les normes sont de plus en plus développées pour un système complet ou un processus, pour permettre à tous les composants de fonctionner ensemble uniformément. L'exemple classique de ceci est l'architecture ouverte utilisée dans les ordinateurs et l'interopérabilité du produit.
- **Flexibilité dans la chaîne d'approvisionnement:** les fabricants de produits qui se conforment aux normes sont susceptibles d'avoir un plus grand choix de fournisseurs (qui sont attirés par le grand marché pour les normes de composants) et comme tel profiteront de coûts plus bas dérivés de la concurrence de fournisseur et des économies d'échelle.

- **Compréhension meilleure pratique & systèmes de gestion:** les normes de processus et les systèmes de gestion codifient la meilleure pratique, permettant aux organisations de faire usage de la connaissance et de l'expérience d'experts en gestion, plutôt que subir le temps, le coût et l'incertitude de développer leurs propres protocoles.

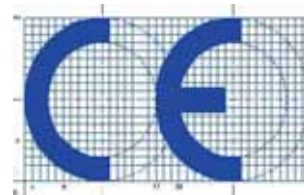
Occasion

- **Nouvelles occasions de marché:** les normes peuvent aider à définir la conception d'un nouveau produit, s'assurant de sa compatibilité avec d'autres produits sur le marché et établissant un nouveau produit sur le marché.

- **Influence sur le changement de technologie & l'évolution de l'industrie:** dans les industries progressives, caractérisé par une innovation continue et des générations de technologie multiples, les normes doivent constamment être développées. Elles définissent les nouveaux produits, en spécifiant les dispositifs principaux pour la compatibilité, la fiabilité et la qualité, et fournissent la base pour le développement de produits et services complémentaires qui se connectent au produit central. La garantie d'une influence sur les normes techniques en développement peut créer un avantage concurrentiel fondamental.

- **Structure concurrence régionale / internationale:** essentiellement, des normes harmonisées augmentent l'occasion pour les entreprises de s'exporter avec succès.

Le marquage CE



Que signifie le marquage CE:

- Il est obligatoire sur tous les produits couverts par la nouvelle approche et indique que le produit est autorisé à être placé librement sur le marché européen,
- Il est apposé sur le produit ou son emballage par le fabricant ou son représentant autorisé,
- Il certifie que le produit se conforme aux dispositions de(s) directive(s) concernée(s),
- Lors de l'intervention d'un organisme notifié, il est accompagné par un code identifiant l'organisme notifié impliqué dans la phase de contrôle de la production,
- Il n'exclut pas la pose d'autres marques indiquant la conformité aux normes nationales ou européennes à condition que la visibilité du marquage CE ne soit pas altérée.

Les avantages du marquage CE:

Un "passeport" pour une libre circulation dans les Etats membres

Les produits portant la marque CE sont considérés aptes à la libre circulation dans le marché intérieur. La marque CE favorise la compétitivité des secteurs.

Directives Nouvelle Approche et marquage CE

La marque CE symbolise la conformité avec toutes les règles communautaires appropriées – les Etats membres reconnaissent que le produit marqué CE placé sur le marché n'importe où dans la communauté se conforme avec leurs propres lois nationales et avec les conditions essentielles établies dans les directives Nouvelle Approche.

Les directives Nouvelle approche sont basées sur les principes suivants:

- L'harmonisation est limitée aux conditions essentielles;
- Seuls les produits remplissant ces conditions peuvent être lancés sur le marché;
- Les normes harmonisées sont présumées répondre aux conditions essentielles correspondantes;
- L'application de normes harmonisées ou autres spécifications techniques reste volontaire, et les fabricants sont libres de choisir la solution technique qui fournit la conformité avec les conditions essentielles;
- Les fabricants peuvent choisir entre différentes procédures d'évaluations de conformité prévues dans la directive applicable.

Auto certification ou certification de tiers?

Afin de marquer un produit CE, la preuve que ce dernier se conforme aux conditions appropriées de la directive Nouvelle Approche doit être fournie.

Cela peut être réalisé soit par une évaluation externe, soit par une autoévaluation, dépendant des dispositions de la directive. La procédure appropriée est mentionnée dans la directive, qui indique les "modules" appropriés pour l'évaluation.

Il est important de souligner qu'il **est très souvent possible d'apposer la marque CE sur un produit par un processus interne d'auto certification.**

On s'attend de l'organisation responsable a ce quelle publie une déclaration de conformité EC (EC-DoC) indiquant

- son identité;
- la liste des directives européennes il déclare la conformité avec;
- une liste de normes auxquelles le produit se conforme;
- une signature juridiquement contraignante au nom de l'organisation.

Le fabricant est le seul responsable pour le marquage CE. Quand le processus de certification pour le marquage CE est (en partie) fourni extérieurement (laboratoires d'essai tiers ou organismes de certification), le symbole CE doit aussi inclure un nombre indiquant 'l'organisme notifié'

Cinq étapes jusqu'au marquage CE

1. Identifier les directives Nouvelle Approche, si applicable. Veuillez vous référer à la section ressource du livret pour le lien à la liste des directives fournissant le marquage CE.
2. Respecter les règles de la directive. En particulier les procédures d'évaluation de la conformité établies dans les directives.
3. Evaluer la conformité de votre produit/processus à ces conditions. Il y a 8 modules d'évaluation et 8 variantes pour ceux-ci, dépendant du type de produit.
4. Apposer la marque CE.
5. Faire une déclaration de conformité.

Les 8 modules: processus d'évaluation pour le marquage CE

Les modules sont des types différents de processus d'évaluation qui doivent être utilisés pour évaluer la conformité d'un produit ou d'un processus aux conditions essentielles de la directive liée. Les modules appropriés pour évaluer un produit ou un processus sont spécifiés dans la directive liée. Les 8 modules différents qui peuvent être nécessaires pour évaluer la conformité d'un produit/processus à la directive liée sont comme suit:

- A – Contrôle interne de production

A1 (variante du module A) – Contrôle interne de production plus contrôles surveillés du produit

A2 (variante du module A) - Contrôle interne de production plus contrôles surveillés du produit à intervalle aléatoire

- B - CE- type d'examen. Sous le module B un organisme notifié examine la conception technique d'un produit et vérifie et certifie que la conception technique d'un produit répond aux conditions de l'instrument législatif qui s'y applique en publiant un certificat d'examen de type CE. Le module B est toujours suivi par d'autres modules par lesquels la conformité des produits à l'Ectype approuvé est démontrée.

- C (suit le module B) – Conformité au type basé sur le contrôle interne de production

C1 (variante du module C – suit le module B) – Conformité au type basé sur le contrôle interne de production plus essai du produit surveillé

C2 (variante du module C – suit le module B) - Conformité au type basé sur le contrôle interne de production plus contrôles surveillés du produit à intervalle aléatoire

- D (suit le module B) - Conformité au type basé sur la garantie de la qualité du processus de fabrication

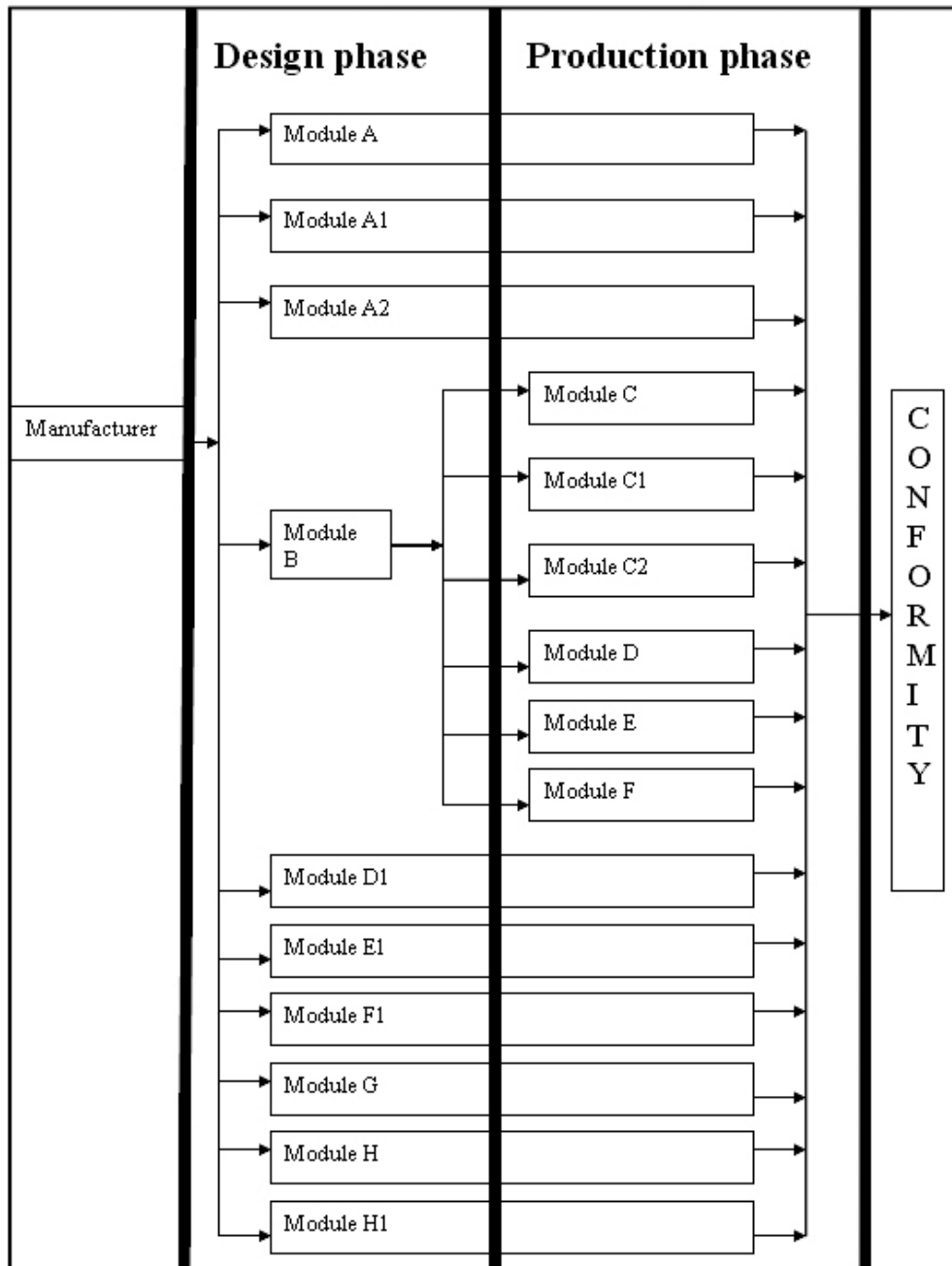
D1 (variante du module D – utilisé sans le module B) – Assurance de la qualité du processus de fabrication

- E (suit le module B) - Conformité au type basé sur l'assurance de la qualité

E1 (variante du module E- utilisé sans le module B) – Assurance de la qualité de l'inspection et de l'essai final du produit

- **F (suit le module B) - Conformité au type basé sur la vérification du produit**
- FI (variante du module F- utilisé sans le module B) - Conformité basé sur la vérification du produit
- **G - Conformité basé sur la vérification d'unité**
- **H - Conformité basée sur la pleine garantie de qualité**
- HI (variante du module H) - Conformité basé sur la pleine garantie de qualité plus examen de la conception

Différents modules interviennent à différentes étapes de la production d'un produit, comme montré ci-dessous :



Design phase = Phase de conception
 Production phase = Phase de production
 Manufacturer = Fabricant
 Conformity = Conformité

Ressources

Souhaitez-vous trouver une norme ?

Si vous recherchez une norme spécifique, ou si vous souhaitez savoir quelles normes sont disponibles pour vos affaires, veuillez recourir aux bases de données qui sont rendues disponibles par toutes les organisations de normalisation.

- ISO http://www.iso.org/iso/iso_catalogue.htm
- ITU <http://www.itu.int/search/index.html>
- IEC [http://webstore.iec.ch/webstore/webstore.nsf/\\$\\$search?openform](http://webstore.iec.ch/webstore/webstore.nsf/$$search?openform)
- CEN http://www.cen.eu/cenorm/standards_drafts/index.asp
- CENELEC <http://www.cenelec.eu/Cenelec/Search/default.htm>
- ETSI <http://pda.etsi.org/pda/queryform.asp>

Souhaitez-vous acheter une norme ?

Les normes internationales peuvent être achetées aussi bien via le site internet d'ISO et d'IEC que par les organisations nationales de normalisation. Vous pouvez également acheter les normes internationales de n'importe quelle organisation nationale de normalisation reconnue.

Les normes européennes relatives au secteur de télécommunication sont disponibles gratuitement par ETSI. D'autres normes européennes peuvent être achetées chez les organisations nationales de normalisation (CEN et CENELEC ne vendent pas directement les normes).

Soyez conscient que toutes les normes européennes (EN) adoptées au niveau national sont les mêmes et comme il y a une différence de prix entre pays cela pourrait être avantageux d'acquérir une norme ou une collection de norme d'une ONN étrangère.

Veuillez trouver ci-dessous une liste de toutes les organisations nationales de normalisation actives dans de multiples secteurs identifiés au niveau européen, ainsi que les organisations nationales de normalisation actives dans le secteur électrotechnique dans les pays européens (EU & EEA) ainsi que dans les pays candidats à l'UE:

- ALBANIA: DPS - Drejtoria e Përgjithshme e Standardizimit - <http://www.dps.gov.al>
- AUSTRIA: ON - Österreichisches Normungsinstitut - www.on-norm.at
- ÖVE - Österreichischer Verband für Elektrotechnik - www.ove.at
- BELGIUM: NBN - Bureau de normalisation - <http://www.nbn.be>
- BEC - Belgisch Elektrotechnisch Comité
- CEB - Comité ElectrotechniqueBelge - www.bec-ceb.be
- BULGARIA: BDS - Bulgarian institute for standardisation - <http://www.bds-bg.org>
- CROATIA: HZN - Croatian Standards Institute - <http://www.hzn.hr>
- CYPRUS: CYS - Cyprus organisation for standardisation - <http://www.cys.org.cy>
- CZECH REPUBLIC: CNI - Czech standards institute - <http://www.cni.cz>
- DENMARK: DS - Dansk Standard - <http://www.ds.dk>
- ESTONIA: EVS - Estonian centre for standardisation - <http://www.evs.ee>
- FINLAND: SFS - Suomen standardisoimisliitto r.y - <http://www.sfs.fi>
- FRANCE: AFNOR - Association française de normalisation - <http://www.afnor.org>
- UTE - Union Technique de l'Electricité - www.ute-fr.com
- GERMANY: DIN - Deutsches Institut für Normung e.V. - <http://www.din.de>
- DKE - Deutsche Kommission Elektrotechnik - www.dke.de
- GREECE: ELOT - Hellenik Organisation for Standarization - <http://www.elot.gr>
- HUNGARY: MSZT - Hungarian Standards Institution - <http://www.mszt.hu>
- ICELAND: IST - Icelandic Standards - <http://www.stadlar.is>
- IRELAND: NSAI - National Standards Authority of Ireland - <http://www.nsai.ie>

ETCI - Electro-Technical Council of Ireland Limited - www.etcie.ie
ITALY: UNI - Ente Nazionale Italiano di Unificazione - <http://www.uni.com>
CEI - Comitato Elettrotecnico Italiano - www.ceiweb.it
LATVIA: LVS - Latvian Standards Ltd - <http://www.lvs.lv>
LITHUANIA: LST - Lithuanian Standards Board - <http://www.lsd.lt>
LUXEMBOURG: ILNAS - Institut luxembourgeois de la normalisation, de l'accréditation, de la sécurité et qualité des produits et services - www.ilnas.lu
MALTA: MSA - Malta Standards Authority - <http://www.msa.org.mt>
NETHERLANDS: NEN - Nederlands Normalisatie-instituut - <http://www.nen.nl>
NORWAY: SN - Standard Norge - <http://www.standard.no>
NEK - Norsk Elektroteknisk Komité - www.nek.no
POLAND: PKN - Polish Committee for Standardization - <http://www.pkn.pl>
PORTUGAL: IPQ - Instituto Portugues da Qualidade - <http://www.ipq.pt>
ROMANIA: ASRO - Romanian Standards Association - <http://www.asro.ro>
SLOVAKIA: SUTN - Slovak Standards Institute - <http://www.sutn.gov.sk>
SLOVENIA: SIST - Slovenian Institute for Standardization - <http://www.sist.si>
SPAIN: AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación - <http://www.aenor.es>
SWEDEN: SIS - Swedish Standards Institute - <http://www.sis.se>
SEK - Svensk Elstandard www.elstandard.se
SWITZERLAND: SNV - Schweizerische Normen-Vereinigung - <http://www.snv.ch>
Electrosuisse - www.electrosuisse.ch
TURKEY: TSE - Türk Standardları Enstitüsü - <http://www.tse.org.tr>
UNITED KINGDOM: BSI - British Standards Institution - <http://www.bsi-global.com>

Désirez-vous contacter les organisations européennes de normalisation?

CEN

European Committee for Standardisation
avenue Marnix 17
B - 1000 BRUSSELS
Tp: + 32 (2) 550.08.11
Fx: + 32 (2) 550.08.19
E-mail: infodesk@cen.eu
URL address: <http://www.cen.eu>

CENELEC

European Committee for Electrotechnical Standardisation
avenue Marnix 17
B - 1000 BRUXELLES
Tp: + 32 (2) 519.68.71
Fx : +32 (2) 519.69.19
E-mail: general@cenelec.eu
URL address: <http://www.cenelec.eu>

ETSI

European Telecommunications Standards Institute
Route des Lucioles - Sophia Antipolis - Valbonne
F - 06921 Sophia Antipolis Cedex
Tp: + 33 (0)4 92 94 42 00
Fx : +33 (0)4 93 65 47 16
E-mail: infocentre@etsi.org
URL address: <http://www.etsi.eu/>

Ressources d'information de l'Union européenne et soutien à l'esprit d'entreprise

- Site web de la direction générale entreprise & industrie de la Commission européenne:

http://ec.europa.eu/enterprise/index_en.htm

a. Activités en normalisation:

http://ec.europa.eu/enterprise/standards_policy/index_en.htm

b. introduction générale aux normes harmonisées:

http://ec.europa.eu/enterprise/newapproach/standardisation/harmstds/index_en.html

c. Liste des directives Nouvelle Approche (directives prévoyant le marquage CE):

http://ec.europa.eu/enterprise/newapproach/standardisation/harmstds/reflist.html#na_directives

d. "Promotion des PME et de l'esprit d'entreprise" site web de la Commission européenne:

http://ec.europa.eu/enterprise/entrepreneurship/index_en.htm

e. "PME et normalisation":

<http://ec.europa.eu/enterprise/entrepreneurship/craft/craft-priorities/craftstandardisation.htm>

f. Réseau de soutien européen aux entreprises:

Le réseau de soutien européen aux entreprises, lancé en 2008 par la Commission européenne, est le plus grand réseau de points de contact fournissant l'information et le conseil aux entreprises de l'UE sur les sujets européens, en particulier les petites et moyennes entreprises (PME).

Il se compose de plus de 600 organismes associés dans plus de 40 pays, promouvant la compétitivité et l'innovation au niveau local en Europe et au-delà.

http://www.entreprise-europe-network.ec.europa.eu/index_en.htm

Souhaitez-vous obtenir des informations sur la normalisation du point de vue des PME ?

NORMAPME est une association internationale sans but lucratif créée en 1996 avec le soutien de la Commission européenne, sous le nom complet de «**Bureau Européen de l'Artisanat et des Petites et Moyennes Entreprises pour la Normalisation**».

NORMAPME est la seule organisation européenne exclusivement dédiée aux intérêts des petites et moyennes entreprises dans le système européen de normalisation.

La Commission européenne a soutenu NORMAPME pendant ses premières années d'activité. Actuellement, NORMAPME accomplit diverses actions cofinancées par la Commission européenne ayant pour objet l'offre de services relatifs à la normalisation aux Petites et Moyennes Entreprises.

Une des actions qui est cofinancé par la Commission européenne est la participation d'experts dans les comités techniques d'ISO et des OEN, afin d'exprimer les soucis des PME durant l'élaboration des normes. La sélection des comités techniques est périodiquement revue par le secrétariat de NORMAPME.

Cette évaluation périodique garantit l'importance réelle pour les PME du groupement des comités techniques dans lesquels les experts de NORMAPME sont nommés.

Pour plus d'information, veuillez visiter le lien suivant:

<http://www.normapme.com/english/tc.htm>

Une autre action développée avec le soutien de la Commission européenne est de soulever la conscience avec l'aide des organisations nationales de PME, NORMAPME organise des conférences partout en Europe avec pour but d'expliquer et promouvoir l'usage des normes, ainsi qu'encourager la participation des PME en normalisation.

Pour plus d'information, veuillez visiter le lien suivant:

- <http://www.normapme.com/english/seminars.htm>

NORMAPME fournit l'information aux PME en six langues à:

- <http://www.normapme.com/index.html>

NORMAPME consulte régulièrement les PME et les associations de PME pour rédiger des positions. Les consultations sont ouvertes à toutes les parties intéressées représentant les PME.

Les positions de NORMAPME peuvent être trouvées à:

- <http://www.normapme.com/english/positions.htm>

D'autres consultations en cours peuvent être trouvées à:

- <http://www.normapme.com/english/consultation.htm>